

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 5.5.2026



Vammaispalvelut



Asiakasneuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit

VAMMAISTEN ASIAKASNEUVONTA

- puh. **09 4191 7020**
(arkisin klo 9–11 ja 13–15)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**

KULJETUSPALVELUT

- puh. **09 4191 7020**, valitse numerovalinta 1
(ma klo 13-15, ke klo 9-11 ja pe klo 9-11)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
Hakemuksen liitteet toimitetaan osoitteella:
kuljetuspalvelut@vakehyva.fi
- **mais.fi**



Mittarit täydennetään diaesitykseen ennen kokousta.



Ajankohtaista vammaispalveluissa



- Vammaisten neuvonnan ja asiakasohjauksen ruuhka saatiin purettua tavoitteen mukaisesti 15.3. mennessä. Yli 600 yliaikaista päätöstä tehtiin vajaassa 2 kk:ssa. Tähän päästiin mm. vastuunjakoja selkiyttämällä, esihenkilötyötä tiivistämällä, työtä organisoimalla ja selkeällä tiimi- ja työntekijäkohtaisella tavoitteen asetannalla. Upeaa työtä ja henkilöstöstä supersuoriutujia on palkittu!
- Kevään kestänyt NHG –projekti on päättynyt ja koulutustilaisuus sekä työpaja henkilöstölle pidetty huhtikuussa. Tuloksia hyödynnetään toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.
- Pikku-Karhun uudelleen käynnistämisen varmistamiseksi tehty laajalti toimia. Tilojen remontti virkisti yleisilmettä ja lisäsi turvallisuutta. Asiakasperheet pääsivät vierailemaan tiloissa 23.4. ja sisäiset yhteistyökumppanit 20.4. Yksikkö käynnistää toimintansa 4.5.2026.
- Menossa yhteistoimintaneuvottelu koskien mahdollista työ- ja päivätoiminnan ja työvalmennuksen yksiköiden (vammaisten palvelut) siirtoa aikuissosiaalityön palvelualueelta vammais-palveluiden palvelualueelle sekä vammaisten palvelujen asumispalvelut alue 1 ja 2 uudelleenorganisointia. Henkilöstöinfo pidetty 23.4. ja ensimmäinen neuvottelu 28.4.





Pikku-Karhun jaksovarauskäytännöt

- Pikku-Karhun jaksot suunnitellaan pääsääntöisesti kolmen (3) kuukauden jaksoissa.
- Perhe voi esittää toiveita jaksojen ajankohdista:
 - Jaksotoiveiden esittäminen**
 - Jaksotoiveet sähköpostilla osoitteeseen jaksovaraukset@vakehyva.fi.
 - Toiveet lähetetään viimeistään jaksovaraustaulukon mukaiseen määräpäivään mennessä.
 - Toiveisiin merkitään tärkeysjärjestys ja/tai pakolliset toiveet. Toiveet otetaan huomioon jaksojen suunnittelussa.
- Jaksot vahvistetaan Maisa-palvelun kautta 1,5 kuukautta ennen jaksokokonaisuuden alkamista.





Asiakasmaksuhinnaston päivittäminen 19.5. alkaen

- Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen päivittämistä 19.5.2026 alkaen käsiteltiin aluehallituksessa 28.4. Aluevaltuusto käsittelee muutokset kokouksessaan 18.5.
- Vammaispalvelujen osalta asiakasmaksuhinnastoon tehdään tekninen lisäys koskien vammaispalvelujen työ- ja päivätoiminnan ateriamaksuja, joka ei muuta laskutusta, mutta selkiyttää hinnaston ymmärrettävyyttä.





Asiakkaan asioiden hoitaminen

Asiakasmaksut ja myyntireskontra-yksikkö

Puhelimitse: 09 4191 0200, ma-pe klo 9-11.30

Sähköinen asiointi: <https://asiointi.vakehyva.fi/>

- Laskutusta koskevat tiedustelut
- Eräpäivien siirrot ja maksusuunnitelmat
- Edunvalvonta, henkilöedunvalvoja tai valtuutettu henkilö (Valtuudet - Suomi.fi)
- E-laskut ja suoramaksusopimukset asiakas tekee itse omassa pankissa
- Asiakkaan lasku voidaan toimittaa myös digipostilaatikkoihin (Kivra ja OmaPosti)

Lisää tietoa: www.vakehyva.fi/asiakasmaksut





Maksun alennus ja perimättä jättäminen

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. (Asiakasmaksulaki 11 §)

- Hakeminen lomakkeella ja mukaan tarvittavat liitteet, palautus asiakasmaksuysikköön
- Maksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä tehdään laskelmaan perustuva viranhaltijapäätös

[Asiakasmaksujen alentaminen ja perimättä jättäminen pysyväisohje 2024.pdf \(1\).pdf](#)



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- [Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas](#)

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **maisafi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue





Vanhusten palvelut

- Vanhusten palvelut järjestivät VAKEn vanhusten palvelujen ihme –webinaarin 10.4.2026. Tilaisuuden tallenne ja materiaalit ovat saatavissa hyvinvointialueen [verkkosivuilla](#).
- Hyvinvointialueella valmistellaan kotihoidon palvelujen uutta kilpailutusta, jonka tavoitteena on saada uusi sopimus voimaan 1.1.2027. Nykyinen sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen harjakaiset toukokuussa ja kalustus marraskuussa.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Kivistöön käynnistetään määräaikainen ympärivuorokautisen asumisen yksikkö (32 asiakaspaikkaa) vuokratiloissa kesäkuussa. Yksikön toiminta siirtyy Tikkurilan vanhustenkeskukseen sen käyttöönoton yhteydessä keväällä 2027. Tällä mahdollistetaan vanhustenkeskuksen avaaminen hallitusti, ja ostopalvelujen käyttöä kyetään samalla vähentämään kuluvan vuoden aikana.
- Myyrmäessä järjestetään rollaattorimarssi – mielenilmaus hyvän ja arvokkaan vanhuuden puolesta 8.5.2026 klo 14.00-15.00
- Keravan tilapäishoidon yksikkö on avattu ja toiminnassa. Kriisitilanteiden ennaltaehkäisyn pilotti on käynnistetty. Pilotissa on tarkoitus luoda toimintamallit tilanteiden tunnistamiseen.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakentaminen etenee aikataulussa ja ensimmäiset mallihuoneet on valmistuneet.
- Uuden asukkaan oppaat valmistumassa ympärivuorokautiseen hoitoon ja yhteisölliseen asumiseen.



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Vekarateatteri tarjoaa Pähkinärinteen ja Suopursun yhteisöllisen asumisen asukkaille sekä omaishoitoperheille tarina-teatteri esitykset 28.4 ja 11.5.
- Kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke Kompassin valmistelujen pohjalta ollaan käynnistämässä pilottia kesän aikana, jossa oman toiminnan kotihoidon yksiköiden alle 65-vuotiaiden asiakkaiden hoito keskitetään yhteen yksikköön. Keskittämisellä tavoitellaan parempaa osaamista ja kustannusvaikuttavia palvelukokonaisuuksia asukkaille. Pilotti on osa kotihoidon palvelun kilpailutuksen valmistelua. Asiasta tullaan tiedottamaan asiakkaita tarkemmin lähiaikoina. Palvelut asukkaille tuotetaan edelleen heidän voimassaolevan yksilöllisen palvelusuunnitelman mukaisesti.
- Yli 65-vuotiaille sosiaalista ohjausta ja kotihoidon palvelua tarvitseville asukkaille pilotoitua uudenlaista palvelua Keravan Porvoonkadulla on jatketaan vakiintuneena toimintana osana vanhuspalvelujen palveluvalikkoa.
 - 4 paikkaa arviointi- ja kuntoutuspalvelua tarvitseville asukkaille, joilla tunnistettu tarve erityisesti sosiaaliohjaukselle (ei ympärivuorokautista palveluntarvetta)
 - 8 asunnon vuokrauksen jatkamista toistaiseksi tuettua asumista tarvitseville asukkaille, joilla vahva sosiaaliohjauksen tarve asumisen taitojen varmistamiseksi ja selkeän asunnottomuuden uhan estämiseksi.



Terveystenhuollon palvelut





Hoitoon pääsy

Maaliskuu 2026:

- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 86 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99,7 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa, 60 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa.

- Lisätietoa hoitoon pääsystä

[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Ajankohtaista



Vastaanotolle ilmoittautumista helpotetaan:

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ottaa kevään 2026 aikana käyttöön itseilmoittautumisautomaatit kaikilla terveysasemilla. Automaatit ovat jo käytössä suun terveydenhuollossa sekä Kivistön ja Keravan terveysasemilla. Lisätietoa verkkosivuilla [Itseilmoittautumisautomaatit käyttöön terveysasemilla keväällä 2026 | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)
- Maisa mobiili-ilmoittautuminen otetaan käyttöön 19.5.2026 alkaen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemien sekä geriatrisen ja palliatiivisen poliklinikan ja Katriinan haavavastaanoton ajanvarauksellisilla vastaanottokäynneillä. Lisätietoja verkkosivuilla [Maisa mobiili-ilmoittautuminen käyttöön 19.5.2026 alkaen | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)
- Uusi päihde- ja mielenterveyspalveluiden päihdeavokuntoutusyksikkö aloittaa toiminnan 5/2026 Keravan Saviolla
- **Sote-digituki Tikkurilan terveysasemalla 6.5. ja 20.5.**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin 28.5 asti**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) ja verkkosivuilla [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Kiitos!

